



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านบ้าน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านสาธารณสุข
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานพัฒนาชุมชน

เพื่อนำข้อผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ มาใช้ประกอบการพิจารณา การปฏิบัติงานราชการ

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคคล/หน่วยงาน/องค์กรทั้งภายในและภายนอก ที่เป็นผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านบ้าน โดยให้เก็บแบบสอบถามจากผู้รับบริการของทุกหน่วยงาน

ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมได้ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนนที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน ๐.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พึงพอใจ
ค่าคะแนน ๑.๘๑ - ๒.๖๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนน ๒.๖๑ - ๓.๔๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนน ๓.๔๑ - ๔.๒๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนน ๔.๒๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น

งาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๕	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	๙๕.๙	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๓	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
งานพัฒนาชุมชน	๙๕.๘	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน	๙๕.๖๓	๕.๐๐	

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๖๓ สามารถตีค่าความหมายความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น ระดับพอใจมากที่สุด

และวิเคราะห์สรุปผลแยกเป็นแต่ละด้านของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น ได้ดังนี้

ประเด็น ความพึงพอใจงาน	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านความพึงพอใจ ต่อผลของการ ให้บริการ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๕	๙๕.๘	๙๕.๙	๙๕.๓
งานด้านสาธารณสุข	๙๕.๙	๙๕.๕	๙๕.๓	๙๕.๘
งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๓	๙๕.๙	๙๕.๕	๙๕.๙
งานพัฒนาชุมชน	๙๕.๘	๙๕.๓	๙๕.๘	๙๕.๕
รวม	๙๕.๖๓	๙๕.๖๓	๙๕.๖๓	๙๕.๖๓

